

Số: /KH-UBND

Tỉnh An Đông, ngày 06 tháng 03 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã

Thực hiện Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 04/03/2024 của UBND thành phố Quảng Ngãi về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi; UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của thành phố về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động, doanh nghiệp và người dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã, phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những cách làm hiệu quả của tập thể, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

##### 2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng của xã địa.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Các tập thể, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu, vận dụng một cách sáng tạo và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại xã.

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của xã. Các hình thức tuyên truyền cần phong phú, thiết thực; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu.

- Việc tuyên truyền phải thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); tăng cường truyền

thông trên các nền tảng mạng xã hội, Trang thông tin điện tử của xã, để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác CCHC đến người dân.

## **II. Đối tượng, phạm vi tuyên truyền:**

Nội dung thông tin tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, người lao động trong cơ quan, 06 Ban thôn và người dân trong xã về Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của UBND xã và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của UBND xã và cấp trên.

## **III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về CCHC.**

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế, xã hội của đất nước cũng như của xã.

Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác cải cách hành chính.

### **2. Tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025.**

#### **a) Về cải cách thể chế.**

- Tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của xã nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, đồng bộ và khả thi của văn bản quy phạm pháp luật.

- Tuyên truyền việc thể chế hóa nguyên tắc phân công, phối hợp, kiểm soát quyền lực nhà nước; phòng, chống tham nhũng; tăng cường hiệu quả quản trị nhà nước; tăng cường tính công khai minh bạch, trách nhiệm giải trình trong tổ chức và hoạt động của cơ quan, các thiết chế trong hệ thống chính trị.

#### **b) Về cải cách thủ tục hành chính.**

- Tuyên truyền việc đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực: đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, y tế, cải thiện mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền việc thực hiện công khai, minh bạch thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân, thực hiện cơ chế “một cửa liên thông hiện đại”.

- Đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính để thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của các doanh nghiệp trên địa bàn xã.

### **c) Về xây dựng tổ chức bộ máy hành chính nhà nước.**

- Tuyên truyền việc tiếp tục đổi mới phương thức hoạt động của bộ máy nhà nước, thực hiện thống nhất cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

### **d) Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức.**

- Tuyên truyền việc thực hiện chủ trương tinh giản biên chế, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, có phẩm chất đạo đức tốt, có hiểu biết về chuyên môn sâu, kỹ năng làm việc thành thạo, có ý thức phục vụ nhân dân.

- Tuyên truyền việc nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

### **e) Về hiện đại hóa nền hành chính.**

Đẩy mạnh tuyên truyền về đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ để đáp ứng yêu cầu hiện đại hóa nền hành chính.

3. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán điện tử không dùng tiền mặt; dịch vụ bưu chính; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

4. Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình CCHC; các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC ở một số lĩnh vực như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch.

5. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

6. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, với người dân và các doanh nghiệp

## **IV. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Tuyên truyền trên đài thanh xã:**

- Đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên hệ thống loa truyền thanh của xã 02 lần trên tháng.

## **2. Tuyên truyền bằng miệng:**

- Tuyên truyền miệng, lồng ghép trong các hội nghị, cuộc họp giao ban hàng tuần, tháng.

## **3. Tuyên truyền trực quan:**

- Tuyên truyền trực quan bằng panô, khẩu hiệu trên các trục đường trên địa bàn xã, tại trụ sở UBND xã.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung. Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức khác nhau như: niêm yết công khai bằng văn bản, niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định. Đăng tải công khai các TTHC trên Trang thông tin điện tử xã.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn phòng - Thống kê:**

- Tham mưu UBND xã về công tác cải cách hành chính; cung cấp nội dung thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính để tuyên truyền.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải bộ thủ tục hành chính các cấp mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung.

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử xã; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa, trên Trang thông tin điện tử xã;

- Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử xã.

### **2. Công chức Văn hóa - Xã hội:**

- Phối hợp cùng các công chức liên quan, các cơ quan, mặt trận và các Hội đoàn thể tham mưu xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính.

- Đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp kết quả hằng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Phối hợp với Đài truyền thanh kịp thời đưa tin, tình hình cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính bằng khẩu hiệu, panô, áp phích, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền trên địa bàn xã.

### **3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch:**

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2025.

- Hướng dẫn công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại “ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” và những nơi làm việc, tiếp xúc với tổ chức và công dân.

### **4. Công chức Tài chính – Kế toán:**

Tham mưu cân đối ngân sách của xã, tổng hợp, tham mưu chi, quyết toán theo qui định.

### **5. Đề nghị Mặt trận và các Hội đoàn thể xã:**

Trên cơ sở Kế hoạch của UBND xã đề nghị Mặt trận các Hội đoàn thể xã phối hợp tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 theo điều kiện, đặc điểm, tình hình thực tế; tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC phù hợp, kịp thời, hiệu quả đến tất cả các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã.

## **VI. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này từ nguồn ngân sách xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của xã. Yêu cầu các cán bộ, công chức, Mặt trận và các hội đoàn thể, các trưởng thôn trên địa bàn xã triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Phòng Văn hóa & Thông tin thành phố;
- TT. ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- CBCC UBND xã;
- Mặt trận và các Hội, đoàn thể xã;
- 06 trưởng thôn;
- Lưu VP.

**CHỦ TỊCH**

**Đào Dương Minh**